**项目编号：PM\_LSN2\_02**

**网上报警平台系统**

**需求分析报告**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **文件编号：PM\_LSN2\_02** | | **生效日期： 年 月 日** | |
| **编制：**  **日期：** | **审核：**  **日期：** | | **批准：**  **日期：** |

**xxxxxxx公司研发中心**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [√] 草稿  [ ] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： | BugFix |
| 当前版本： | 1.0 |
| 作 者： | 项目规划与管理第一组 |
| 完成日期： | 2021年9月16日 |

**目录**

[1. 任务概述 3](#_Toc205256490)

[1.1. 目标 3](#_Toc205256491)

[1.2. 系统（或用户）的特点 3](#_Toc205256492)

[2. 假定和约束 3](#_Toc205256493)

[3. 需求规定 3](#_Toc205256494)

[3.1. 软件功能说明 3](#_Toc205256495)

[3.2. 对功能的一般性规定 3](#_Toc205256496)

[3.3. 对性能的一般性规定 4](#_Toc205256497)

[3.4. 对安全性的要求 4](#_Toc205256499)

[4. 运行环境规定 4](#_Toc205256500)

[4.1. 设备及分布 4](#_Toc205256501)

[4.2. 支撑软件 4](#_Toc205256502)

[4.3. 接口 4](#_Toc205256503)

[4.4. 程序运行方式 5](#_Toc205256504)

[5. 尚需解决的问题 5](#_Toc205256505)

# 任务概述

## 目标

**背景：**随着经济的发展，人民的生活水平有了极大的改善，但科技的发展也给人民的财产安全构成了极大的威胁，不仅在社会上产生了不良影响，也对校园安全产生了危害，为了切实维护校园安全，保障全体师生的人身、财产安全，就需要建立一个网上校园报警平台系统。

**作用范围：**该软件用于处理师生在校园内外发生的安全问题。

**意图：**该系统用于给在校师生提供一个方便的通道来解决自己遇到的安全问题，也会提供咨询服务，并且会定期开展安全意识考试以提高学生的安全意识，减少相关事件的发生。

**软件：**该软件是众多校园软件中的一部分，与其他校园内软件一致，共享学生在校园内的校园账号。

## 系统（或用户）的特点

本软件特点：

1.本软件可以为在校师生提供在线咨询服务。

2.师生上传自己实际遇到的安全问题，交由公安和学校来切实解决，并提供回访服务。

3.定期开展安全教育考试，软件内置有题库系统，以及考卷生成系统。

4.使用人员：在校人员（学生、教师、其他工作人员）、系统管理员。系统管理人员需要对系统的使用有一定的了解。

5.相较于市场上的网上报警软件，该软件可以尽可能将事件细分，即根据事件的严重程度分层管理，能够更快的解决事件。

# 假定和约束

1. 需在12周之内完成本系统的开发
2. 最短正常使用寿命为两年
3. 本系统仅限在宁波大学科学技术学院内部使用

# 需求规定

## 软件功能说明

3.1.1 软件功能列表

1) 网上报警举报功能

2) 网上咨询服务功能

3) 安全知识测试功能

4) 信息公告发布功能

3.1.2 主要业务流程分析

图示

描述已自动生成

## 对功能的一般性规定

要求界面格式统一，统一的错误声音提示，要求有在线帮助。

## 对性能的一般性规定

软件中所有的数据要求都要精确，在响应时间上也要求要快速，避免影响处理报警事件的时间，造成严重的后果。

## 对安全性的要求

学生报警数据内容要求只有学校安保部门、有关领导干部和公安部门有权限访问，其他人员都无法知道任何的报警信息，保障学生的人身安全及信息安全。

# 运行环境规定

## 设备及分布

网上报警平台系服务器：戴尔（DELL) PowerEdge R740机架式服务器主机数据库虚拟化电脑整机 1台

网络：TP-LINK AX5400千兆无线路由器 1台

工作用计算机：联想(Lenovo)天逸510S 台式机电脑整机 2台联机

打印机：惠普（HP）136w 锐系列黑白激光多功能一体机 1台

## 支撑软件

操作系统：PC端支持主流的Windows操作系统和Mac操作系统。移动端支持安卓（Android）系统和苹果（IOS）系统。

数据库管理系统：数据库使用MySql，客户端为Navicat Premium 15。

## 接口

本系统与白沙路街道公安系统相连接。当学校安保部门认为学生上报的警情无法自行解决时，安保部门再将警情上报给白沙路街道公安局；白沙路街道公安局也可通过此接口，向学校安保部门发送通知。

## 程序运行方式

本软件为独立运行程序。

# 尚需解决的问题

项目目标还没有分析的特别明确，没有进一步分析到编码阶段。

市场调查还未展开，没有深入了解需求

项目的总体规划还未完善